

FORMULARIO DE RECLAMACIONES

Si deseas presentar una reclamación, por favor completa el siguiente formulario con la información requerida. Nuestro equipo analizará tu caso y te responderá en los plazos establecidos conforme a la normativa aplicable.

1) DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos: _____

DNI / NIE / Pasaporte: _____

Email: _____

Teléfono: _____

2) RELACIÓN CON CIVITAE

Tipo de cliente:

- Inversor
- Promotor
- Usuario registrado
- Otro: _____

3) DETALLE DE LA RECLAMACIÓN

Tipo de reclamación:

- Incidencia operativa
- Información incorrecta
- Problema con inversión
- Problema técnico
- Atención al cliente
- Otros: _____

Fecha del incidente: ____ / ____ / ____

Descripción de la reclamación: *(Describe detalladamente los hechos)*

4) DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

- Se adjunta documentación relevante
(En caso afirmativo, detalle los documentos aportados)

5) DECLARACIÓN Y CONSENTIMIENTO

- Declaro que la información proporcionada es veraz
- Acepto el tratamiento de mis datos conforme a la política de privacidad de Civitae

FIRMA DEL RECLAMANTE

Firma: _____

Fecha: ____ / ____ / ____